

# POLITIQUE QUALITE



## Je m'engage à :

- Appliquer et faire appliquer cette démarche au sein de l'entreprise
- Développer et améliorer notre système de management de la qualité conformément au référentiel ISO 9001 version 2008

BEAUFORT, le 18/02/13

Maud GUYOT

## SATISFACTION CLIENT



- **ECOUTE CLIENT** : niveau de satisfaction Image de la société
- **COMMUNICATION** : exigences clients et l'importance à les satisfaire
- **ACCOMPAGNEMENT CLIENT** : Service, Recherche de solutions et Axes d'améliorations

## PERENNITE



- **STRATEGIE DE L'ENTREPRISE** : Axes stratégiques - Développement
- **DEVELOPPEMENT COMMERCIAL** : Prospection de marchés - Fidélisation des clients
- **DISPONIBILITES DES RESSOURCES** : Investissements - Compétences - Organisation
- **PRODUCTIVITE et RENTABILITE**

## AMELIORATION ET EFFICACITE DU SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA QUALITE



- POLITIQUE - OBJECTIFS - RESULTATS :**
- **Etablis et revus** chaque année en fonction des attentes et des évolutions de l'entreprise
  - **Communiqués et compris** au sein de l'entreprise

## SECURITE



- **SUIVI ET MISE A JOUR** : Du planning maintenance et sécurité Du document unique
- **RESPECT DES CONSIGNES et PROCEDURES**
- **SENSIBILISATION**